



威胜集团
Wasion Group

致力发展成为世界级能源计量专家
Striving to be a global expert of energy metering and energy efficiency management

DTZY341

三相费控智能电能表（内蒙古）

产品说明书

www.wasion.com

400-677-6688

尊敬的客户：

首先感谢您购买和使用本公司的产品。

威胜集团有限公司是一个专门开发、生产和销售电能计量仪表的专业企业，本公司产品质量保证体系于 1996 年通过了挪威船级社 ISO9001 认证。

在您购买本公司产品的同时，请仔细阅读本使用说明书，如有任何问题，请及时与本公司的技术服务中心或分布在全国各地的事务所联系。

如需要业务咨询或查询各事务所的联系电话，请拨威胜集团有限公司免费服务热线：800-849-6688 或 400-677-6688，或登陆网站 [Http://www.Wasion.com/](http://www.Wasion.com/) 查询。

威胜集团有限公司出口部 0731-88619681 88619682

威胜集团有限公司商务部 0731-88619596 88619598

威胜集团有限公司客户服务部 0731-88619581 88619582

上海事务所 南京事务所 广州事务所 长沙事务所

西安事务所 成都事务所 北京事务所 郑州事务所

武汉事务所 沈阳事务所 兰州事务所 杭州事务所

重庆事务所 新疆事务所 石家庄事务所 福州事务所

南昌事务所 合肥事务所 哈尔滨事务所 长春事务所

南宁事务所 贵阳事务所 海口事务所 太原事务所

山东事务所 天津事务所 昆明事务所

本说明书适用于威胜集团有限公司生产的三相费控智能电能表。

2015-11-05

目 录

1 综合介绍	1
1.1 概述	1
1.2 工作原理简述	1
1.3 技术参数	1
2 仪表主要功能	4
2.1 电能计量功能	4
2.2 测量功能	5
2.3 最大需量计量功能	6
2.4 分时功能	7
2.5 结算功能	8
2.6 显示功能	8
2.7 通信功能	11
2.8 事件记录功能	12
2.9 电压合格率统计功能	21
2.10 负荷曲线记录功能	22
2.11 冻结功能	22
2.12 清零功能	22
2.13 脉冲输出	23
2.14 辅助端子	23
2.15 负荷报警功能（可选）	24
2.16 安全管理与用户权限	24
2.17 液晶背光功能	25
2.18 声光报警功能	25
2.19 电表自检及运行状态	26
2.20 停电抄表功能	27
2.21 远程控制功能	27
2.22 本地以及远程费控功能	28

2.23 载波通信（可选）	31
3. 使用方法	32
3.1 安装	32
3.2 电表显示	32
3.3 参数设置	34
3.4 抄表	34
3.5 电池更换	35
3.6 使用注意事项	35
4. 运输贮存	35
5. 保修条例	35
附录 A 电表用户模式字	35
附录 B 扩展显示代码表	39
附录 C 简单故障处理	39

1 综合介绍

1.1 概述

DTZY341(C)-Z /DSZY331(C)型三相费控智能电能表是威胜集团有限公司研制的新一代智能型高科技电能计量产品，符合 GB/T17215.321-2008、GB/T17215.322-2008、GB/T17215.323-2008 和 DL/T614-2007 等电能表有关标准，采用 DL/T645-2007 通信规约。

1.2 工作原理简述

本产品由电流互感器、集成计量芯片、微控制器、温补实时时钟、数据接口设备和人机接口设备组成。集成计量芯片将来自电压分压，电流互感器的模拟信号转换为数字信号，并对其进行数字积分运算，从而精确地获得有功电能和无功电能，微控制器依据相应费率和需量等要求对数据进行处理。其结果保存在数据存储区中，并随时向外部接口提供信息和进行数据交换，其原理框图如图 1 所示。

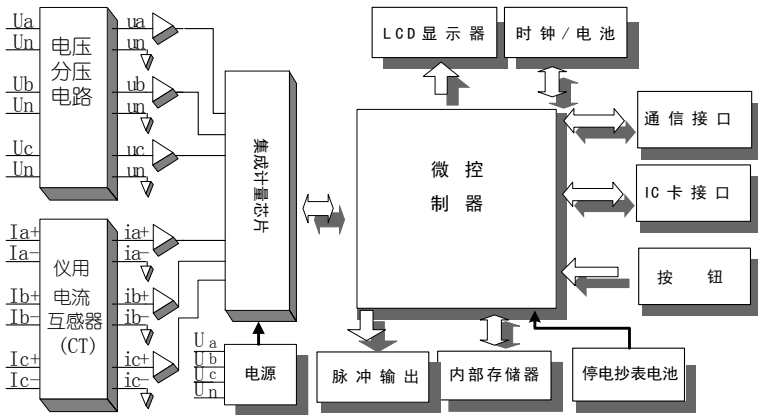


图 1：工作原理简述（以三相四线表为例）

1.3 技术参数

1.3.1 主要技术参数

项目	技术要求
参比电压	3×220V/380V
电压测量范围	三相 80%Un ~ 120%Un
电流测量范围	1%Ib~ <u>80Ib</u> 互感器接入式： <u>1(80)A</u>
准确度等级	有功 0.5 级；无功 2 级

工作温度	-25℃~60℃
极限工作温度	-40℃~70℃
相对湿度	≤95%（无凝露）
频率范围	(50±2.5)Hz
启动电流	互感器接入式表：1‰In
功耗	<1.2W, 6VA
MTBF	≥1×10 ⁵ h
设计寿命	10 年

1.3.2 日历时钟

时钟误差	≤0.5 s/d (0℃~+40℃时：±2ppm; -40℃~+85℃时：±3.5ppm)
时钟频率	1Hz
电池寿命	10 年
电池连续工作时间	≥5 年

1.3.3 光耦脉冲输出

脉冲输出常数	出厂设置以仪表面板标识为准。对 1(80)A 的电表，通常 设为： 3×220V/380V 的低压表：有功：3200imp/kWh 无功：3200imp/kvarh
脉冲输出宽度	5ms
最大允许通过电流	10mA (DC)
工作电压	5V~24V (DC)

1.3.4 继电器输出

对于外置继电器表，本仪表配有“报警”和“跳闸”信号输出端子。

“报警”辅助端子为常开触点，继电器规格：直流 30V/5A，交流 277V/3A。

[内置](#)跳闸继电器直接控制三相电路通断。继电器规格：250V/[100A](#)。

外置跳闸辅助端子提供了常开和常闭两组触点，继电器规格：直流 30V/5A，交流 277V/3A。

电表同一时间只支持内置或者外置任一种，默认为内置，可以通过通信设置。

1.3.5 其它数据

外形尺寸	长×宽×厚=290mm×170mm×85mm
------	------------------------

1.3.6 外形和布局（面板参数以实物为准）

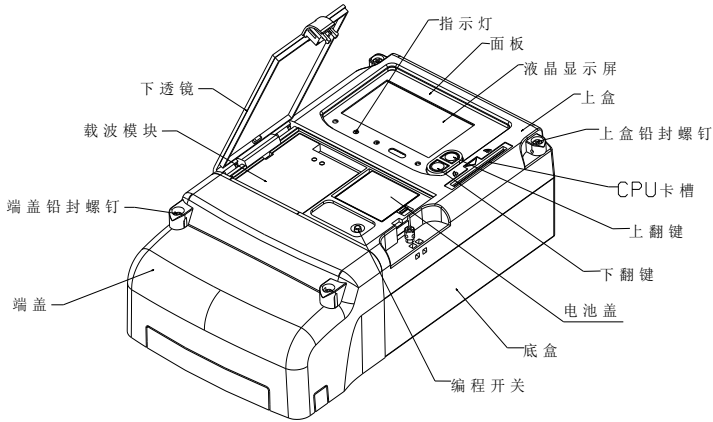


图 2：外形布局图

注：该表计载波模块为可选功能，CPU 卡为可选功能，在结构上亦为可取消，表计具体外形以实物为准，此处只做参考。

1.3.7 安装尺寸

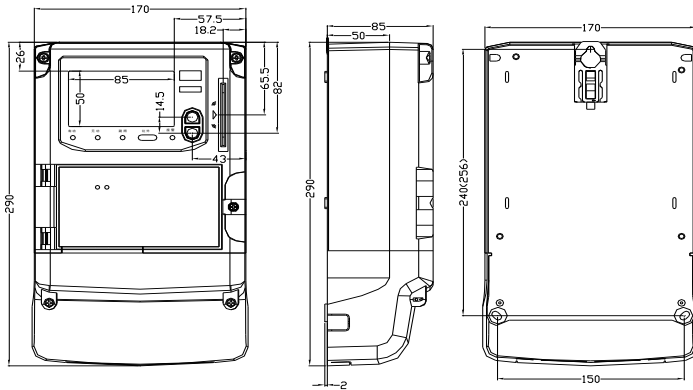


图 3：安装尺寸图

1.3.8 主端子接线图

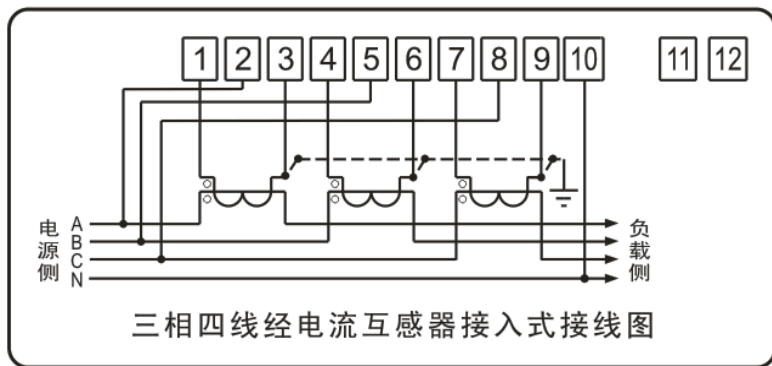


图 4：接线图

2 仪表主要功能

2.1 电能计量功能

本仪表具有 A、B、C 各元件和合元的正向有功、反向有功、四个象限无功这六类基本电能的计量功能，以及组合有功、组合无功 1、组合无功 2 这三类组合电能的计算功能。

注意：对于某些 TF 的表型反向有功计量精度不作保证，仅供参考。

组合有功电能可由正反向有功电能进行选择加减组合，通过修改有功组合方式特征字进行设置。设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关约定。

两种组合的无功电能可由四个象限的无功电能进行选择加减组合，通过修改无功组合方式 1、2 特征字进行设置。设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关标准。

本仪表保存电能数据时，只保存六类基本电能。三类组合电能通信和显示时，根据相关特征字，由基本电能计算得出。改变模式字时不需要对电表进行清零操作，而且历史电能也能够正确追溯。此电能计算和保存方法适用于总及分时电能、合元及各分元电能、事件记录中的电能、负荷曲线中的电能和冻结电能等。

对于六类基本电能，电能有效值范围为 0~999999.999，单位为 kWh 或 kvarh。

对于三类组合电能，电能有效值范围是-799999.999~799999.999，单位为 kWh 或 kvarh。

通讯时电能小数位数按照《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》标准固定为 2 位小数。

电能显示小数位数设为 2 时,有功电能计量最小单位为 0.01kWh, 无功电能计量最小单位为 0.01kvarh。电能显示小数位数设为 3 时,有功电能计量最小单位为 0.001kWh, 无功电能计量最小单位为 0.001kvarh。

注意: 由于显示屏显示位数的限制,当电能显示小数位数设置为 3 位的时候,基本电能数据大于 99999.999、组合电能数据大于 79999.999 或小于-79999.999 的情况下会出现通讯抄读电能数据和显示数据不一致的情况。

2.2 测量功能

本仪表能测量合元及 A、B、C 各分元件的视在功率、有功功率、无功功率、功率因数,能测量 A、B、C 各分元件的电压、电流,能测量电网频率,并且能显示电流、功率和功率因数的方向。

功率: 只在电流大于起动电流时才可以测量(显示受到显示位数的影响),刷新时间为 1 秒。测量范围为: $0.1\%P_b \sim P_{max}$ 。其中, P_b 代表有功或无功额定功率, P_{max} 代表有功或无功最大功率。功率测量最小分辨率 0.000001,单位 kW 或 kvar,测量误差(引用误差)不超过 $\pm 1\%$ 。显示时默认 4 位小数,但是可以通过修改功率显示小数位数参数设置功率显示小数位数为 2、3 或 4 位,设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关标准。

功率数据的数值最高位表示方向,+ 代表输入,- 代表输出,取值范围为 0.0000~79.9999。方向的具体定义参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》附录 D。

电压: 有效值,刷新时间为 1 秒。测量范围: $80\% \sim 120\%U_n$,测量最小分辨率: 0.0001V,测量误差(引用误差)不超过 $\pm 1\%$,显示时默认 1 位小数。

电流: 有效值,刷新时间为 1 秒。电流测量范围: $1\%I_b \sim I_{max}$,电流测量最小分辨率 0.0001A,测量误差(引用误差)不超过 $\pm 1\%$,显示时默认 3 位小数。

电流数据的数值最高位表示方向,+ 代表输入,- 代表输出,取值范围为 0.000A~799.999A。方向与有功功率的方向一致,参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》附录 D。

频率: 测量分辨率为 0.01Hz,测量范围: 47.5—52.5Hz。

相角: 根据功率因数计算总及各元件的相角,测量分辨率为 0.01° 。在三相三线表中,相角 Φ_a 等于 U_{ab} 与 I_a 的夹角, Φ_c 等于 U_{cb} 与 I_c 的夹角, Φ_b 被强制置为零。

功率因数：测量最小分辨率 0.000001。显示时默认 3 位小数。

功率因数数据的数值最高位表示方向，+ 代表输入，- 代表输出，取值范围为 0.000~1.000。方向与有功功率的方向一致，参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》附录 D。

视在功率：本单相电路的视在功率是单相的有功功率平方和无功功率平方相加后再开方所得，合相的视在功率是合相有功功率和合相无功功率平方后相加再开方所得，即矢量和模式。测量最小分辨率 0.000001，测量误差（引用误差）不超过±1%。单位 kVA。显示时默认 4 位小数，但是可以通过修改功率显示小数位数参数设置功率显示小数位数为 2、3 或 4 位，设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关标准。

视在功率数据的数值最高位表示方向，+ 代表输入，- 代表输出，取值范围为 0.0000VA~79.9999kVA。方向与有功功率的方向一致，参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》附录 D。

2.3 最大需量计量功能

本仪表具有合元的正向有功、反向有功、四个象限无功这六类基本需量的计量功能，同时按照结算周期统计了每类基本需量的最大需量和最大需量的发生时间。

注意：对于某些 TF 的表型反向有功需量计量精度不作保证，仅供参考。

本仪表可以通过四个象限无功的最大需量和最大需量的发生时间计算组合无功 1、组合无功 2 这两类组合需量的最大需量和最大需量的发生时间。

两种组合的无功需量可由四个象限的无功需量进行选择组合，通过修改无功组合方式 1、2 特征字进行设置。组合无功最大需量的计算方法是在参与组合运算的最大需量中选择需量值最大的作为组合无功最大需量。例如，无功组合 1 特征字的值为 05H，代表组合无功 1=第 1 象限无功+第 2 象限无功。假设在一个需量周期第 1 象限的无功最大需量为 1kvar，第 2 象限的无功最大需量为 2kvar，则组合无功 1 在同一需量周期内的最大需量值为 2kvar。

本仪表的默认最大需量周期是 15 分钟，滑差时间是 1 分钟。以上两个参数可以通过仪表的参数设置接口进行设置。滑差时间和需量周期为不大于 60 分钟的值，且滑差时间必须能被需量周期整除。设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关标准。

本仪表有功需量计量最小单位 0.000001kW，无功需量计量最小单位

0.000001kvar。

注意：本表需量计量功能未特殊说明部分均按照《DL/T 614-2007 多功能电能表》相关标准执行。

2.4 分时功能

2.4.1 分时计量

本仪表具有分时计量功能，最大 4 种费率。

包括六类基本电能和三类组合电能在内的九类合元电能均可以按最大 4 种费率时段进行分时计量，分元件的电能不分时计量。

包括六类基本需量和两类组合需量在内的八类合元需量均可以按最大 4 种费率时段进行分时统计。

2.4.2 日历及分时方案

本仪表具有百年日历、时间和闰年自动切换的功能。

分时方案是用来设置仪表的分时计量的重要参数，设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关标准。分时方案包括的内容有：

1 个年时区表，最多可设置 14 个年时区切换数。通过设置年时区表可以将一年划分为 14 个年时区，年时区的最小单位为天。可以设置每个年时区使用的指定的日时段表。

8 个日时段表，每天 14 个时段切换数。通过设置日时段表可以将一天划分为 14 个日时段。可以设置每个日时段的费率号，本仪表最大 4 费率。

双休日使用的时段表号。

254 个公共假日，以及公共假日使用的日时段表号。

注意：如果日时段表中某一时段的费率号大于费率数时，或者费率数为 0 时，此时段的电能计入费率 1。

2.4.3 分时方案切换功能

分时方案切换功能就是在表内开辟了两套分时方案的存储空间，两套分时方案可以分别设置互不影响互不干扰，并且预留了一个可以设置的主副时区的切换时间（年月日时分）参数和一个可以设置的主副时段的切换时间（年月日时分）参数。电表运行到相应的切换时间后按另一套备用的时区表或者时段表运行。当主副时区（时段）的切换时间设置为“999999999”时强制执行第一套的时区表（时段表），当主副时区（时段）

的切换时间设置为“8888888888”时强制执行第二套的时区表（时段表）。

2.5 结算功能

本仪表的电能计量数据、最大需量计量数据以及分时数据除开保存了当前数据以外，还存储了上 1 月到上 12 月的历史数据。此功能的“月”指的是结算周期，可通过设定结算日来设置仪表的结算周期，设置方法参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》相关标准。

当电表运行到结算日切换时间后按另一套备用的结算日运行。当结算日切换时间设置为“9999999999”时强制执行第一套的结算日，当结算日切换时间设置为“8888888888”时强制执行第二套的结算日。

本表可以实现一月多结算功能，当仪表的系统时钟与设定的结算时间相同时，电表进行结算。需量结算和电能结算分开，三个结算日都用于电能结算，需量结算是每月结算一次，约定在每月第 1 结算日（数据标识：04000B01 或 04009B01）进行转存，转存后清零，在其它结算日，如果设置使电能进行转存，则对应的这个结算日需量数据补 FF。

注意： 如果不需要一月多结，那么**必须**把不需要的结算日设置为“9999”。

如果停止工作跨过结算日，上电后电表将不会补结算。（如果您需要上电补结算功能，请与厂家联系。）

通过 RS485、载波、手抄器可抄读本月及上 12 个月的数据。

2.6 显示功能

本仪表采用大屏幕液晶显示，并有丰富的汉字提示，显示直观、视角宽。液晶全屏图参见，液晶显示字符说明参见表 1。

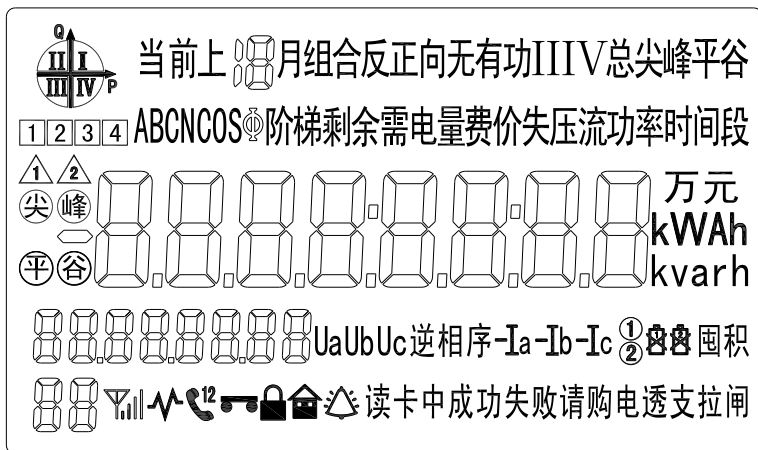















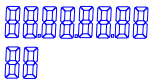



图 5：液晶全屏图

表 1：液晶显示字符说明


项目	液晶上显示内容		含义说明
电能			数据显示行，显示各种记录数据。显示电能数据时，若小数位数为 2，将显示 6 位整数、2 位小数；小数位数为 3 时，将显示 5 位整数、3 位小数。每屏显示 1 个时段的电能
四象限		 	指示电表工作在第几象限。如图所示分别为电表工作在 I、II、III、IV 象限
无功组合方式 (注)		 	无功组合方式指示，显示组合无功电能时，相应象限组合闪烁。左图分别为 I、II，I、IV，I、III，II、IV 象限组合无功的显示图例。
历史月电能		查看历史数据时显示“上 1 ~12”月数据	

功率因数	COS Φ	功率因数提示符，单独显示“ Φ ”时为相角提示符
费率显示	总	电能数据费率提示符，总电能显示时用“ 总 ”字提示
	尖峰平谷	当前费率提示为“ 尖峰平谷 ”
阶梯显示		指示当前运行第“1、2、3、4”阶梯电价
主副时段提示		①表示使用主时段表，②表示使用副时段表
阶梯表提示		指示当前使用第 1、2 套阶梯电价
计量单位	kWAh kvarh	有功：kWh，无功：kvarh
金额单位	元	显示金额时，显示“元”作为提示。
通信状态提示		红外通信标志，如果同时显示“1”表示第一路 RS485 通信显示“2”表示第二路 RS485 通信
		载波通信标志
逆相序	逆相序	逆相序提示符，当发生逆相序时闪烁显示
电池容量报警		标识  为时钟电池低容量报警
		标识  为停电抄表电池低容量报警
各相电压提示	Ua Ub Uc	正常情况下“Ua Ub Uc”常显在液晶上，当某相发生失压，“Ua Ub Uc”对应相别闪烁。断相时“Ua Ub Uc”对应相别消失。电压均低于临界电压时“Ua Ub Uc”消失
各相电流提示	Ia Ib Ic	电流正常时常显在液晶上，失流时Ia Ib Ic对应相别闪烁。
编程许可		此图出现时表示已进入编程许可状态，超过编程有效时间以后或再按一下编程键，“  ”会消失
报警		报警提示符，有事件时闪烁
实验室状态		公钥状态时提示，私钥状态消失。
密码锁定		对电表编程时，若密码连续出错次数大于等于 3 次后，LCD 显示“  ”提示符

继电器状态	拉闸	继电器跳闸状态指示(跳闸指示灯同步提示)
囤积	囤积	CPU 卡的当前购电金额加电能表的当前剩余金额超过设定的囤积金额限值时的状态指示
透支	透支	剩余金额低于 0 时指示
请购电	请购电	剩余金额低于报警金额 1 时闪烁
卡处理状态	读卡中成功失败	1. 插卡时提示“读卡中”, 2. 卡处理成功时提示“读卡成功”, 3. 卡处理失败时提示“读卡失败”
显示代码		在液晶的左下方。上排显示轮显/键显数据对应的数据标识, 下排显示轮显/键显数据在对应数据标识的组成序号, 具体参见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》
电能的方向	反正向	电能的方向显示提示显示成“正向”或“反向”

注: 当显示合元或各元件的组合无功 1 和组合无功 2 电能时,  的相应组合闪烁。

如组合无功 1 设置成 I+II 的组合方式, 显示组合无功 1 的电能时,  闪烁。退出

组合无功显示项目后,  继续用“扇形”提示电表当前工作的象限。

2.7 通信功能

本表的通讯功能按照《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》标准执行。

电表具有 4 个通信口, 第一路 RS485 口、第二路 RS485 口、载波、远红外口为独立物理通信口。RS485 口的波特率可设置为 1200bps、2400 bps、4800 bps 或 9600bps, 载波波特率: 晓程是 2400bps、其它(东软, 鼎信)9600bps, 远红外口波特率固定为 1200bps。第一路 RS485 口、第二路 RS485 口、载波、远红外通信地址相同。

RS485 口、载波、远红外口可进行读写操作。在低功耗下, 可通过远红外抄读数据如有特殊要求请与厂家联系。

当最大相电压大于等于 85%Un 或三相电压(三相三线表为两相)均大于等于 80%Un 时, 液晶背光、蜂鸣器、远红外通信开启, 否则自动关闭; 当单相电压大于 80%Un 或任意二相电压大于 70%Un 时继电器正常动作, 否则停止动作。当三相电压都低于 60%Un, 进一步关闭 RS485 口, 通信功能。

2.8 事件记录功能

2.8.1 事件记录功能概述

本仪表发生电压逆相序后不再检查电网运行情况，对于电网状态类（除电压、电流逆相序外）和超功率类事件记录，如果没有发生则不再判断其是否发生，如果已经发生的事件要立即结束。您可以修改电表用户模式字 1 的 b6 为 0 关闭此功能，关闭此功能会导致电表发生电压逆相序后继续检查电网运行情况（如失压、电压不平衡等）。

如果最大电压低于临界电压，除记录电压、电流逆相序、全失压事件或掉电事件外，不判断其他电网状态类事件。

所有电网类事件记录，在遇到停止工作时，都无条件的结束当次事件。

每种事件都记录最近 10 次事件记录。

事件记录的数据结构请参照相关通讯规约。

说明：事件记录功能下各项中的阈值：“NN.NNNN” “XX.” 均可通过参数管理软件设置。用户没有进行设置时，默认为出厂值。

各项阈值出厂值设定：

事件类参数	出厂时默认值			
		100V	220/380V	57.7/100V
电压合格率	电压合格范围上下限	±8%	±9%	±6%
	电压考核范围上下限	±18%	±19%	±16%
失压判定阈值	某相电压小于 78%Un，且电流大于 5%Ib。			
失流判定阈值	某相电流小于 5%Ib，且其余相中有一相电流大于 5%Ib。			
超需量判定阈值	最大功率的 1.2 倍。			

2.8.2 电网事件记录

(1) 失压

失压分类：A、B、C 共 3 类。

① 三相四线表

起始条件：电压小于 NNN.NV（失压事件电压触发上限），电流大于 NN.NNNN A（失压事件电流触发下限），且最大电压大于临界电压。

结束条件：电压大于 NNN.NV（失压事件电压恢复下限），或电压均低于临界电压。

② 三相三线表

B 相失压：

起始条件：B 相断相（相当于未接线），且 A 或 C 相电流大于 NN.NNNN A（失压事件电流触发下限）。

结束条件：B 相恢复。

A、C 相失压：

起始条件：电压小于 $NNN.NV$ （失压事件电压触发上限），电流大于 $NN.NNNN A$ （失压事件电流触发下限），最大电压大于临界电压，且 B 相没有失压、断相。

结束条件：电压大于 $NNN.NV$ （失压事件电压恢复下限），或电压均低于临界电压，或 B 相失压、断相。

判断延时：可设（失压事件判定延时时间默认为 60 秒）。

记录内容

累计量：累计次数，累计时间。

事件记录数据：失压发生时刻，失压发生时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，失压发生时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能，失压发生时刻 A、B、C 相电压、电流、有功功率、无功功率、功率因数，失压期间总、A、B、C 相安时值（注），失压结束时刻，失压结束时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，失压结束时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能。

注：在失压记录中引入了安时值的概念，其含义是指失压期间 A、B、C 各相的电流乘以时间得出的数值。格式为 XXXXXX.XX，分辨率为 0.01Ah。引入安时值的目的是可以方便用户在追补电能时按这个数来推算失压电能。用安时值来追补电能要比常规的追补方法更接近失压电能的真实值。

(2) 失流

失流分类：A、B、C 共 3 类。

起始条件：该相电流小于 $NN.NNNN A$ （失流事件电流触发上限），其余相电流大于 $NN.NNNN A$ （失流事件电流触发下限），且各相电压大于 $NNN.NV$ （失流事件电压触发下限），且最大电压大于临界电压。

结束条件：该相电流大于 $NN.NNNN A$ （失流事件电流触发上限），或电压均低于临界电压。

判断延时：可设（失流事件判定延时时间默认为 60 秒）。

记录内容

累计量：累计次数，累计时间。

事件记录数据：失流发生时刻，失流发生时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，失流发生时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能，失流发生时刻 A、B、C 相电压、电流、有功功率、无功功率、功率因数，失流结束时刻，失流结束时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，失流结束时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能。

(3) 断相

断相分类：A、B、C 共 3 类。

① 三相四线表

起始条件：电压小于 $NN.NV$ （断相事件电压触发上限），电流小于 $NN.NNNN A$ （断相事件电流触发上限），且最大电压大于临界电压。

结束条件：电压大于 $NN.NV$ （断相事件电压触发上限），或电流大于 $NN.NNNN A$ （断相事件电流触发上限），或电压均低于临界电压。

② 三相三线表

B 相断相：

起始条件：B 相断相（相当于未接线），且 A、C 相电流都小于 $NN.NNNN A$ （失压事件电流触发下限）。

结束条件：B 相恢复，A 或 C 相电流大于 $NN.NNNN A$ （失压事件电流触发下限）。

A、C 相断相：

起始条件：电压小于 $NN.NV$ （断相事件电压触发上限），电流小于 $NN.NNNN A$ （断相事件电流触发上限），最大电压大于临界电压，且 B 相没有失压、断相。

结束条件：电压大于 $NN.NV$ （断相事件电压触发上限），或电流大于 $NN.NNNN A$ （断相事件电流触发上限），或电压均低于临界电压，或 B 相失压、断相。

判断延时：可设（断相事件判定延时时间默认为 60 秒）。

记录内容与失压同。

(4) 电压逆相序

起始条件：电压逆相序发生，且最小电压大于 30 V。

结束条件：电压逆相序结束且最小电压大于 30 V。

判断延时：10 秒。

累计量：累计次数，累计时间。

事件记录数据：电压逆相序发生时刻，电压逆相序发生时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，电压逆相序发生时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能，电压逆相序结束时刻，电压逆相序结束时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，电压逆相序结束时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能。

(5) 电流逆相序

起始条件：电流逆相序发生。

结束条件：电流逆相序结束。

判断延时： 10 秒。

累计量：累计次数，累计时间。

记录内容与电压逆相序同。

(6)电压不平衡

在三相供电系统中，电压不平衡率为：

$$\frac{\text{三相最大电压} - \text{三相最小电压}}{\text{三相平均电压}} \times 100\%$$

起始条件：电压不平衡率大于NN.NN %（电压不平衡率限值），且最大电压大于临界电压。

结束条件：电压不平衡率小于NN.NN %（电压不平衡率限值），或电压均低于临界电压。

判断延时：可设（电压不平衡率判定延时时间默认为60秒）。

注：三相三线情况下，B 相电压不加入运算。

记录内容

累计量：累计次数，累计时间。

事件记录数据：电压不平衡发生时刻，电压不平衡发生时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，电压不平衡发生时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能，电压不平衡最大不平衡率，电压不平衡结束时刻，电压不平衡结束时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，电压不平衡结束时刻 A、B、C 相正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 电能。

(7)电流不平衡

在三相供电系统中，电流不平衡率为：

$$\frac{\text{三相最大电流} - \text{三相最小电流}}{\text{三相平均电流}} \times 100\%$$

起始条件：电流不平衡率大于NN.NN %（电流不平衡率限值），且最大电压大于临界电压。

结束条件：电流不平衡率小于NN.NN %（电流不平衡率限值），或电压均低于临界电压。

判断延时：可设（电流不平衡率判定延时时间默认为60秒）。

注：三相三线情况下，B 相电流不加入运算。仅当最大电流大于NN%I_b（电流不

平衡电流触发下限)时,才开始判断电流不平衡。

记录内容

累计量: 累计次数, 累计时间。

事件记录数据: 与电压不平衡同。

(8)过流

过流分类: A、B、C 共 3 类。

起始条件: 电流大于 NNN.NA (过流事件电流触发下限), 且最大电压大于临界电压。

结束条件: 电流小于 NNN.NA (过流事件电流触发下限), 或电压均小于临界电压。

判断延时: 可设 (过流事件判定延时时间默认为 60 秒)。

记录内容与失流同。

(9)断流

断流分类: A、B、C 共 3 类。

起始条件: 电流小于 NN.NNNN A (断流事件电流触发上限), 且各相电压均大于 NNN.NV (断流事件电压触发下限), 且最小电压大于临界电压。

结束条件: 电流大于 NN.NNNN A (断流事件电流触发上限), 或电压均小于临界电压。

判断延时: 可设 (断流事件判定延时时间默认为 60 秒)。

记录内容与失流同。

(10)过压

过压分类: A、B、C 共 3 类。

起始条件: 电压大于 NNN.NV (过压事件电压触发下限), 且最大电压大于临界电压。

结束条件: 电压小于 NNN.NV (过压事件电压触发下限), 或电压均小于临界电压。

判断延时: 可设 (过压事件判定延时时间默认为 60 秒)。

记录内容与失压同。

(11)欠压

欠压分类: A、B、C 共 3 类。

起始条件: 电压小于 NNN.NV (欠压事件电压触发上限), 且最大电压大于临界电压。

结束条件: 电压大于 NNN.NV (欠压事件电压触发上限), 或电压均小于临界电压。

判断延时: 可设 (欠压事件判定延时时间默认为 60 秒)。

记录内容与失压同。

02 全失压

① 电表工作情况下的判断条件

起始条件：没有发生掉电时各相电压都低于临界电压 $NN\%U_n$ ，且最大电流大于 $5\%I_n$ 。

结束条件：最大电压大于临界电压，或电表停止工作后再恢复工作。

判断延时：10 秒

注 1：三相三线表 B 相断相、失压时不判全失压。

② 低功耗情况下的判断条件

起始条件：电表停止工作后至少有一相电流大于 $5\%I_n$ 。

结束条件：电表恢复工作。

记录内容

累计量：累计次数、累计时间。

事件记录数据：事件开始时间，事件发生时的平均电流值，事件结束时间。

03 掉电

① 电表工作情况下的判断条件

起始条件：没有发生全失压时各相电压都低于临界电压 $NN\%U_n$ ，且最大电流小于 $5\%I_n$ 。

结束条件：最大电压大于临界电压，或电表停止工作后再恢复工作。

判断延时：10 秒

注 1：三相三线表 B 相断相、失压时不判掉电。

② 低功耗情况下的判断条件

起始条件：电表停止工作后各相电流均小于 $5\%I_n$ 。

结束条件：电表恢复工作。

记录内容

累计量：累计次数。

事件记录数据：事件开始时间，事件结束时间。

注 2：电表恢复工作时无论是否各相电压均低于临界电压都将结束本次全失压或掉电事件。再重新判断是否发生全失压或掉电。

04 正向有功需量超限

起始条件：正向有功需量大于 $NN.NNNkWh$ （有功需量超限事件需量触发下限），且最大电压大于临界电压。

结束条件：正向有功需量小于 $NN.NNNkWh$ （有功需量超限事件需量触发下限），或电压均小于临界电压。

记录内容

累计量：累计次数。

事件记录数据：超限开始时间，超限结束时间，超限期间正向有功最大需量及发生时间。

⑮反向有功需量超限

起始条件：反向有功需量大于 $NN.NNNkW$ （有功需量超限事件需量触发下限），且最大电压大于临界电压。

结束条件：反向有功需量小于 $NN.NNNkW$ （有功需量超限事件需量触发下限），或电压均小于临界电压。

记录内容

累计量：累计次数。

事件记录数据：超限开始时间，超限结束时间，超限期间反向有功最大需量及发生时间。

⑯过载

过载分类：A、B、C 共 3 类。

起始条件：该相有功功率大于 $NN.NNNkW$ （过载事件有功功率触发下限），且最大电压大于临界电压。

结束条件：该相有功功率小于 $NN.NNNkW$ （过载事件有功功率触发下限），或电压均小于临界电压。

判断延时：可设（过载事件判定延时时间默认为 60 秒）。

记录内容与电压逆相序同。

⑰总功率因数超限

起始条件：总功率因数小于 $N.NNN$ （总功率因数超下限阈值），且最大电压大于临界电压。

结束条件：总功率因数大于 $N.NNN$ （总功率因数超下限阈值），或电压均小于临界电压。

判断延时：可设（总功率因数超下限判定延时时间默认为 60 秒）。

事件记录数据：总功率因数超下限发生时刻，总功率因数超下限发生时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能，总功率因数超下限结束时刻，总功率因数超下限结束时刻正向有功、反向有功、组合无功 1、组合无功 2 总电能。

18 潮流反向

潮流反向分类：A、B、C 共 3 类。

起始条件：该相有功功率大于 $NN.NNNkW$ （潮流反向事件有功功率触发下限），且

该相电压大于 10V，且该相功率反向，且最大电压大于临界电压。

结束条件：该相有功功率大于 $NN.NNNkW$ （潮流反向事件有功功率触发下限）且该相电压大于 10V 且该相功率正向，或电压均小于临界电压。

判断延时：可设（潮流反向事件判定延时时间默认为 60 秒）。

记录内容与电压逆相序同。

2.8.3 编程事件记录

(1) 电表清零

电表清零清除所有的电能、需量数据、事件记录（除电表清零事件记录外）数据、冻结数据和负荷曲线数据。

记录内容

累计量：累计次数。

事件记录数据：发生时刻，操作者代码，电表清零前正向有功总电能，反向有功总电能，第一象限无功总电能，第二象限无功总电能，第三象限无功总电能，第四象限无功总电能，A、B、C 各分相正向有功电能，A、B、C 各分相反向有功电能，A、B、C 各分相第一象限无功电能，A、B、C 各分相第二象限无功电能，A、B、C 各分相第三象限无功电能，A、B、C 各分相第四象限无功电能。

(2) 需量清零

需量清零清除本月最大需量和最大需量发生时间。

记录内容：

累计量：累计次数。

事件记录数据：清需量时间（年月日时分秒），操作者代码，清零前总正向有功、反向有功、四象限无功最大需量及发生时间，清零前 A 相正向有功、反向有功、四象限无功最大需量及发生时间，清零前 B 相正向有功、反向有功、四象限无功最大需量及发生时间，清零前 C 相正向有功、反向有功、四象限无功最大需量及发生时间。

注：手动清需量的事件记录的操作者代码是 0xffffffff。

(3) 事件清零

事件清零可以选择清除全部或某类事件记录。事件清零不会清除事件清零记录和电表清零记录。

记录内容：

累计量：累计次数。

事件记录数据：发生时刻，操作者代码，事件清零数据标识码。

(4) 编程

起始条件：开始写参数。

结束条件：操作者代码变化，或按编程键结束编程状态。

记录内容：

累计量：累计次数。

事件记录数据：编程结束时间（年月日时分秒），操作者代码，数据标识（记录最近 10 个参数的数据标识）。

(5) 重要参数编程事件

包括时段表编程、时区表编程、周休日编程、有功组合方式 1 编程、无功组合方式 1 编程、无功组合方式 2 编程、结算日编程。

此类事件在设置相关参数时候记录，具体事件内容见协议。

(6) 校时

记录内容：

累计量：累计次数。

事件记录格式：操作者代码，校时前的时间（年月日时分秒），校时后的时间（年月日时分秒）。

注：广播校时不记事件记录。

2.8.4 仪表状态类事件记录

(1) 停电抄表电池欠压

事件记录数据：起始时间（年月日时分秒），结束时间（年月日时分秒）。共记录最近 10 次停电抄表电池欠压事件记录。

(2) 时钟电池欠压

事件记录数据：起始时间（年月日时分秒），结束时间（年月日时分秒）。共记录最近 10 次时钟电池欠压事件记录。

(3) 开表盖、开端钮盒

事件记录数据：发生时刻，结束时刻，开表盖前、后正向有功总电能，开表盖前、后反向有功总电能，开表盖前、后第一象限无功总电能，开表盖前、后第二象限无功总电能，开表盖前、后第三象限无功总电能，开表盖前、后第四象限无功总电能。

2.8.5 其他类事件记录

超有功需量报警事件：

选择负荷控制功能的仪表在设定正、反向有功需量限额后，电表将当前有功需量与有功需量限额比较，有如下几种情况：

① 在当前正向有功需量大于正向有功需量限额或者当前反向有功需量大于反向有功需量限额时，报警继电器吸合（如果用户级别是 2 级或 3 级时），并记录超有功需

量报警事件记录（起始），有功当前需量低于需量限额或电表失电停止工作后超需量报警事件结束。

② 在当前有功需量小于限额时，报警继电器释放。

超有功需量报警事件记录数据：起始时间（年月日时分秒），结束时间（年月日时分秒），超限时正向有功需量，超限时反向有功需量。

2.9 电压合格率统计功能

A、B、C 相

电压超上限

起始条件：该相电压大于合格上限 $NNN.N V$ ，且小于考核上限 $NNN.N V$ 。

结束条件：该相电压小于合格上限 $NNN.N V$ ，或大于考核上限 $NNN.N V$ ，或停止工作。

电压合格

起始条件：该相电压大于合格下限 $NNN.N V$ ，且小于合格上限 $NNN.N V$ 。

结束条件：该相电压小于合格下限 $NNN.N V$ ，或大于合格上限 $NNN.N V$ ，或停止工作。

电压超下限

起始条件：该相电压小于合格下限 $NNN.N V$ ，且大于考核下限 $NNN.N V$ 。

结束条件：该相电压大于合格下限 $NNN.N V$ ，或小于考核下限 $NNN.N V$ ，或停止工作。

电压合格率事件判断延时：30 秒。电压合格率示意图如下：

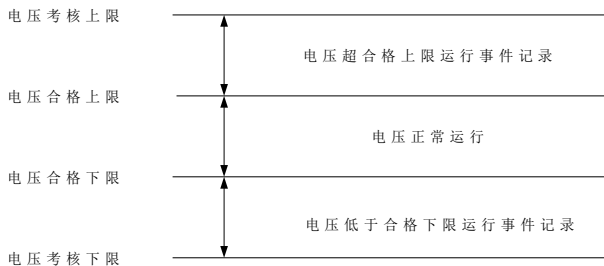


图 6：电压合格率示意图

记录内容

事件记录数据：电压监测时间、电压合格率、电压超限率、电压超上限时间、电压超下限时间、最高电压、最高电压出现时间、最低电压、最低电压出现时间。

共记录本月及上 12 个月（按照自然月结算）。

附注：电压合格率统计说明

月该相电压超上限时间=月该相电压超上限事件的累计时间。

月该相电压超下限时间=月该相电压超下限事件的累计时间。

月该相电压合格时间=月该相电压合格事件的累计时间。

月该相电压监测时间=月该相电压超上限事件的累计时间+月该相电压超下限事件的累计时间+月该相电压合格事件的累计时间。

月该相电压合格率=1-月该相电压超限率。

月该相电压超限率=(月该相电压超上限时间+月该相电压超下限时间)/月该相电压监测时间。

统计月该相最高电压，最低电压在考核上、下限范围内的每秒的瞬时电压内统计。

2.10 负荷曲线记录功能

本电表采用大容量内卡保存负荷曲线，根据用户要求可任意保存 6 类数据中的几类。负荷曲线保存的时刻与电表时钟同步，保存数据的时刻是根据设置的 6 类数据记录间隔与电表时钟的关系确定的，保存数据的间隔最小为 1 分钟。电表将对 6 类数据分别以对应的负荷记录间隔时间为周期保存数据。

每类和总负荷记录可以有三种读取方式：最早记录块，给定时间记录块，最近一个记录块。具体抄读方法见通信规约。

当“负荷记录起始时间”设定为 0 时或小于系统当前时间，负荷曲线从系统当前开始的第 1 个记录时间点开始记录。否则，当“负荷记录起始时间”设定为大于系统当前时间时，负荷曲线从设定的时间开始的第 1 个记录时间点开始记录。

2.11 冻结功能

冻结分为定时冻结、瞬时冻结和约定冻结。冻结的数据结构参见冻结数据标识编码表。冻结方式有广播冻结和指定通讯地址冻结，广播冻结不需要从站应答。

定时冻结和瞬时冻结都可以通过这两种方式的任意一个向从站下达命令，从站依据请求帧中的时间进行冻结。定时冻结支持以月、日、小时为单位进行数据的定期存储。如果主站将时间设为“99999999”时，代表瞬时冻结，从站需要立即冻结规定的数

据。

约定冻结不需要主站发送命令，是电能表自动完成的操作，当电能表执行某种特定任务前自动对规定冻结数据进行存储。本仪表将两套时区表切换冻结、两套时段表切换冻结、**两套结算日切换冻结**、整点冻结和电能翻转冻结归为约定冻结。

冻结功能相关通信协议详见《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》。

2.12 清零功能

该表具有电表清零、需量清零和事件清零功能。三种类别的清零均可通过通信（主

站或终端向电表发送命令请求帧)实现,具体命令请参照《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》标准相关内容执行。

如果您认为电表清零、和事件清零功能会影响您的表计运行安全,请与厂家联系,我们将在出厂时关闭此两项功能,关闭以后表计将不响应电表清零、事件清零命令。

电表清零时间较长,液晶出现“CLEAR”表示正在执行电表清零命令。

需量清零除开通讯清需量外还可以通过手动按键清需量。手动按键清需量时,同时按住“上翻键”和“下翻键”至少3秒后,松开按键,液晶出现“CLEAR”表示正在执行清需量命令。

2.13 脉冲输出

本仪表在面板上装有两个红色LED指示灯,分别用于指示是否有有功、无功电能脉冲输出,输出脉冲常数可设定。脉冲常数出厂设置以仪表面板标识为准。

本仪表在辅助端子配置有功和无功光耦空接点脉冲输出,可用于仪表误差检验,也可接RTU等终端设备。当累积到一个脉冲所需要的电量时,输出1个脉冲,脉冲宽度5ms。

本仪表在辅助端子上提供了秒脉冲测试信号:温补时钟输出的秒脉冲,频率1Hz,占空比50%。

本仪表在辅助端子上提供了时段切换脉冲测试信号:从现在运行的时段表中的1个时段切换到另1个时段时,输出1个脉冲,脉冲宽度 $80 \pm 20\text{ms}$ 。本信号的输出不受时段切时费率号是否发生变化的影响。

本仪表在辅助端子上提供了需量周期或滑差时间到达脉冲测试信号:需量周期或滑差时间到达时输出1个脉冲,脉冲宽度 $80 \pm 20\text{ms}$;按需量周期输出脉冲时,第1个需量周期到达时刻输出1个脉冲,以后每个滑差到达时刻输出1个脉冲;按滑差时间输出脉冲时,每个滑差到达时刻输出1个脉冲。如果您的测试环境需要在第1个需量周期到达以前的每个滑差输出一个脉冲请和厂家联系。

关于辅助端子的说明详见说明。

2.14 辅助端子

本仪表配置有辅助端子,辅助端子各个引线功能定义以电表上喷印的辅助端子标签为准。辅助端子排列图见图所示。

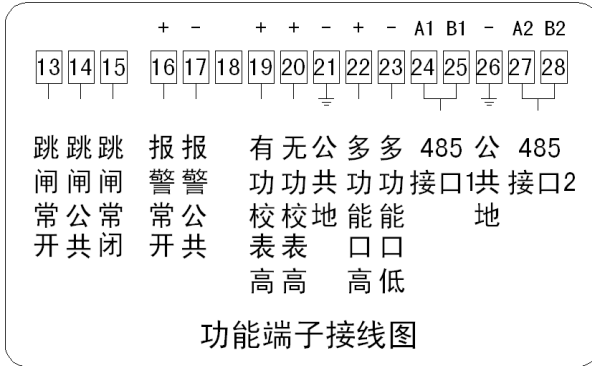


图 7 电能表辅助端子排列图

辅助端子 13, 14, 15 为继电器空触点跳闸端子，用来输出跳闸信号。（继电器负荷控制设置为外置继电器时有效）

辅助端子 16, 17 为继电器空触点跳闸端子，用来输出报警信号。

辅助端子 19~21 分别为有功和无功光耦空接点脉冲输出，21 为有功、无功公共地。

辅助端子 22 和 23 为三合一输出秒脉冲、时段切换脉冲和需量周期或滑差时间到达脉冲信号，可以修改脉冲输出切换控制字参数设置输出您需要的脉冲信号。

辅助端子 24~25 为 RS485 通信接口 1，26 为 RS485 公共地。

辅助端子 27~28 为 RS485 通信接口 2。

注意：脉冲输出切换控制字定义为 0: 输出秒脉冲，1: 输出需量周期或滑差时间到达脉冲。2: 输出时段切换脉冲。设置方法请参照通信协议的约定。

2.15 负荷报警功能（可选）

本仪表开放负荷报警功能以后，将关闭电表及电网状态报警功能。本仪表默认提供电表及电网状态报警功能。

若开放负荷报警功能，在有功实时需量超过限额时，根据用户级别决定是否在报警辅助端子上输出报警信号。报警信号为电平信号，即报警信号为闭合报警端子。

2.16 安全管理与用户权限

2.16.1 用户权限

最多可以设置 10 级密码，密码的权限取值范围为 00~09，00 为最高权限，数值越大权限越低。各类需要密码的操作都可以由更高级别的密码完成。

密码权限级别的设置如下：

电表清零、事件清零：00、01、02 级。

最大需量清零：00、01、02、03、04 级。

写数据（参数设置）：00、01、02、03、04 级。


修改密码时，可由原来相同级别的密码或更高级别的密码来修改，但是修改后的密码级别必须和修改前的密码级别相同。

注意：为了您的表计的安全，请及时修改表计的**所有密码**，并且妥善保管。

2.16.2 安全管理

在执行写命令、清零命令等编程命令以前都需要按一下“编程键”后，使电表处于编程允许状态后才可操作。编程允许状态 240 分钟（可设）内有效。如果中途再次按一下“编程键”，电表退出编程允许状态。掉电再上电计时未结束不退出编程状态。

软件具有单级密码闭锁功能。当使用某级错误密码对仪表连续设置操作次数 ≥ 3 次（最大可加到 99 次）时，仪表会锁定该级密码并启动自锁计时器，24 小时后该级密码自动解锁，该级闭锁开关失效。在使用某级错误密码连续设置操作次数 ≤ 2 次情况下，再用该级别正确密码成功设置操作 1 次，可使该级密码错误次数归零。

任何一级密码闭锁后会显示 LCD 显示“”提示符。

注意：判断密码错误与“编程键”是否按下无关。

2.17 液晶背光功能

白色液晶背光在下面 5 种情况下可唤醒：


- ① 按下“上翻键”、“下翻键”、“编程键”任何按钮时；
- ② 电表接收到远红外命令或红外遥控器信号时；
- ③ 插卡。
- ④ 欠费或远程拉闸告警。
- ⑤ 液晶显示故障异常代码。

通过按键方式背光点亮以后，在按键无操作 60 秒以后关闭背光。如果是红外通信点亮背光，背光在电能表 2 个自动轮显周期后关闭。

2.18 声光报警功能

电表配有声音报警（蜂鸣器断续鸣叫）、液晶报警（“”闪烁）、发光二极管

报警（红色 LED 常亮）和辅助端子输出报警（参见 2.14）。哪些事件报警（由用户模式字 2 设定）、是否输出声音报警、是否输出辅助端子报警、是否闪烁液晶报警符

（“”）和常亮报警 LED 可以通过模式字（用户模式字 1）进行设置（详见附录（1））。

声音报警时，可通过“上翻键”或“下翻键”关闭声音报警。

2.19 电表自检及运行状态

上电后，电表一直进行自检，自检信息可以通过 LCD 显示电表运行状态可以通过通信抄读（DL/T645 协议数据标识：04000501-04000507），也可以设置成自动循环显示或按键循环显示项目）。

另外，电表具有监测运行异常的功能，并以异常代码辅助显示。可监测的异常包括电能表故障类异常和事件类异常。

1、故障类异常种类及异常代码如下：

异常名称	异常代码
控制回路错误	Err-01
ESAM 错误	Err-02
时钟电池电压低	Err-04
内部程序错误	Err-05
存储器故障或损坏	Err-06
时钟故障	Err-08

故障类异常一旦发生，自动循环显示功能暂停，液晶显示故障异常代码。当故障异常只有一个时，液晶固定显示该故障异常代码；当故障异常有几个同时发生时，按照代码递增顺序循环显示异常代码，显示时间间隔为循显时间。故障异常显示时，按任意键可跳出故障异常代码显示，进入正常自动循环显示。最后一次按键 60 秒后，电表将由正常显示返回到故障类异常代码显示。

2、事件类异常种类及对应异常代码如下：

异常名称	异常代码
过载	Err-51
电流严重不平衡	Err-52
过压	Err-53
功率因数超限	Err-54
超有功需量报警事件	Err-55
有功电能方向改变 (双向计量除外)	Err-56

一旦发生事件类异常，在自动循环显示的第一屏插入事件类异常代码。当事件类异常只有一个发生时，在自动循环显示的第一屏插入该事件类异常代码；当同时有几

个事件异常发生时，则在第一屏前按递增顺序插入全部事件类异常代码。自动循环显示时事件类异常代码的显示间隔为循显时间。

当有事件类异常发生时，将按照上述相同的规则在按键循环显示第一屏前插入事件类异常代码，可以通过按键翻页显示当前发生的全部事件异常代码。

2.20 停电抄表功能

装有低功耗电池的电表在电压回路掉电后进入低功耗睡眠状态，2秒以后可以通过“上翻键”、“下翻”键唤醒，也可以使用远红外唤醒。远红外对准电表的远红外窗口，距离不大于50厘米。唤醒以后，可以通过循环显示、按键翻页、和手抄器抄表。手抄器抄表时，电表必须在唤醒后的30秒内接到正确的通信命令，两条正确的通信命令的间隔不大于30秒，否则远红外接收模块的电源被关闭，必须下次唤醒才能重新用手抄器抄表。

通过液晶显示抄表时，唤醒后如无操作，自动循环显示一遍后关闭显示；按键显示操作结束30秒后关闭显示。

24小时内只能唤醒10次，上电以后，此限制失效。

停电抄表时显示或抄读的时间可以是当前时间也可以是停电时间。本仪表默认为显示当前时间，显示的时间是进入显示项时刻的电表当前时间。停留在时间显示项时，显示的时间不会刷新（目的是为了降低功耗）。当选配为停电时间后，显示或抄读的时间就为停电时间，如果您想选配为停电时间请与厂家联系。

停电抄表时显示或抄读的瞬时量（电压、电流、功率、功率因数、相角）全为零。显示组合无功显示项时，无功组合方式提示符不闪烁，而是常显，退出组合无功显示项后消失。

停电抄表时，不能抄读事件记录，负荷曲线和冻结等数据。

2.21 远程控制功能

控制功能：

本表支持远程跳合闸，远程报警，以及保电功能。主台可以通过远程下发密文的方式，控制本地表计跳合闸。在保电有效的情况下，表计不允许远程跳闸。

注：当表计接收到远程报警命令请求后，“请购电”字符闪烁，报警指示灯亮，报警继电器输出报警信号。收到远程拉闸命令后，在跳闸前的延时过程中，“拉闸”字符闪烁，跳闸指示灯灭，点亮背光；跳闸延时时间到后跳闸，“拉闸”字符常显，跳闸指示灯亮，关闭背光。注意，参数远程跳闸延时时间只对远程跳闸有效，其他原因导致的跳闸将会立即跳闸。

注：对于外置继电器表计，所指跳闸为输出跳闸信号，对于内置继电器表计为表

内立即跳闸。

2.22 本地以及远程费控功能

本表支持费控功能，包括本地和远程费控。

远程费控：

本表计支持远程购电功能，规约符合 Q / NMDW-YX-008-2012 《智能费控电能表信息交换安全认证技术规范》，主站可通过 RS485 或载波下发购电命令，命令为密文，表计内部有专用芯片对下发命令进行解密。安全可靠。

本地费控：

本地费控采用 CPU 卡作为传递介质。CPU 所采用的密钥系统安全实用，卡片、表计做到一卡一密、一表一密。使用时需将其制作成各种功能卡，才能完成表的测试、预置、开户、购电及回抄数据等功能。为防止电压过低时电表读卡处理错误，当最大相电压小于 70%Un 时停止对 IC 卡处理。

CPU 卡插入过程中，不会对计量造成影响。插入 CPU 卡时，请注意卡的方向（芯片应朝向左边），否则会出现“Err-23”的错误提示。当 CPU 卡插入时，电表首先打开液晶背光，并显示“[Ard”（如果是用户卡，则显示当前剩余电费），并辅助“读卡中”提示，直至处理结束。如果卡成功处理，显示“Good”（如果是用户卡，则显示购电后的剩余电费），并辅助显示“读卡成功”，接着会有一次短促声音提示；如果处理卡出错，显示卡处理故障“Err-XX”，并辅助显示“读卡失败”，详见 IC 卡故障提示代码表。请在卡处理结束后再拔卡。不同卡类型有不同的功能，各种卡类型简介如下：

预制卡：

通用卡，具有将表计清零以及预制部分费控参数的功能，[并能预置非预付费模式或预付费模式](#)。在表计出厂前，必须通过预制卡将表计初始化为出厂状态，方可识别开户卡。需要按编程键。

修改表号卡：

通用卡，具有将表计表号批量修改功能。需要按编程键。

继电器测试卡：

通用卡，具有测试继电器通断功能，当表计正确识别该卡片时，表计会将报警和跳闸继电器状态取反。。

增加金额卡：

通用卡，具有将表计电费增加功能。

现场参数设置卡：

通用卡，在表计开户后具有修改表计部分费控参数的功能。注意，同一张现场参数设置卡不能反复设置同一块表计。需要按编程键。

修改/恢复密钥卡：

通用卡，具有将表计密钥公钥和私钥状态转换功能。需要按编程键。

检测卡：

通用卡，具有将表计 ESAM 芯片中的文件数据回抄的功能。

保电卡：

通用卡，可能电能表进行保电、解除保电操作。

费控转换卡：

通用卡，费控转换卡用于电能表在非预付费模式和预付费模式之间转换。

非预付费转预付费卡：非预付费用户如需要转为预付费用户，必须插入本卡进行清零，才可以使用购电卡进行正常的开户购电。本卡负责初始化钱包文件，清除透支金额、剩余金额、购电次数和本月累计用电量。解除保电的功能。

预付费转非预付费卡：负责完成在费控预付费状态将电能表转换为非预付费模式预付费表，电能表置为保电状态。

用户卡：

用户卡分为开户卡，购电卡，补卡

开户卡：

用于表计开户，一块表计在被预制卡重复预制之前，只能被开户一次，开户卡除下传本次购电量外，还可根据需要下传其他相关费控参数。注意，开户卡下传参数无需按编程按键。

购电卡：

该卡片用户持有，可用来进行日常购电。注意：必须用表计对应的开户卡制作本表的购电卡。

补卡：

当用户原有购电卡丢失或通过远程开户需要本地购电时，可制作补卡。

IC 卡故障提示代码表：

显示卡处理故障格式为“Err-XX”。如果故障提示后不拨卡，故障提示会保持显示 1 分钟，拨卡消失；如果提前拨卡，拨卡后故障提示会保持显示 1 分钟，提示用户再次插卡。

故障列举如下：

故障代码	故障内容
Err-10	认证错误

Err-11	ESAM 验证失败
Err-12	客户编号不匹配
Err-13	充值次数错误
Err-14	购电超囤积
Err-15	现场参数设置卡对本表已经失效
Err-16	修改密钥错误
Err-17	未按铅封键
Err-18	提前拔卡
Err-19	修改表号卡满（该卡无空余表号分配）
Err-20	修改密钥卡次数为 0
Err-21	表计已开户（开户卡插入已经开过户的表计）
Err-22	表计未开户（用户卡插入还未开过户的表计）
Err-23	卡损坏或不明类型卡（如反插卡，插铁片等）
Err-24	表计电压过低（此时表计操作 IC 卡可能会导致表计复位或损害 IC 卡）
Err-25	卡文件格式不合法（包括帧头错，帧尾错，校验错）
Err-26	卡类型错
Err-27	已经开过户的新开户卡（新开户卡回写区有数据）
Err-28	其他错误（卡片选择文件错，读文件错，写文件错等）
Err-29	保电卡命令过期

剩余金额报警跳闸和透支功能：

当剩余金额小于等于报警金额 1 时，蜂鸣器间歇报警，报警指示灯常亮报警，点亮背光。

当剩余金额小于等于报警金额 2 时，蜂鸣器间歇报警，点亮背光，报警继电器和跳闸继电器动作。此时可插卡（或用户长按上翻/下翻按键 3 秒钟以上）解除报警继电器和跳闸继电器的输出。

当剩余电费小于等于零时，此时如果表计开启了表计剩余电费到零报警功能，表计的报警继电器和跳闸继电器会动作报警，此时如果表计透支门限不为 0，此时可插卡（或用户长按上翻/下翻按键 3 秒钟以上）解除报警继电器和跳闸继电器的输出；否则无效。

当剩余金额小于等于透支金额限值，跳闸继电器和报警继电器动作，不可解除。缴费购电插卡后，表内自动冲减透支金额。如电能表出现继电器无法断开故障，电量将一直累记在透支金额中。

当表计欠费跳闸后，下次购电，剩余电费充抵透支金额后，必须大于合闸门限，表计方可合闸。

以上声报警可通过费控模式字 3 的 BIT7 关闭或正在报警时通过按键临时关闭。

扣费方式：

电能表具有 4 种计费模式及相应的电价体系（由计费模式标志位）：

a) 当计费模式标志位为 0 时, 执行单一电价计费模式: 此时不论费率数和梯度数为何值都应执行单一电价计费, 以无阶梯电价表的平电价的价值作为单一电价取值内容。

b) 当计费模式标志位为 1 时, 执行峰谷电价计费模式: 费率数小于等于 4; (执行无阶梯的尖峰平谷电价)。

c) 当计费模式标志位为 2 时, 执行阶梯电价计费模式: 梯度数小于等于 3; (执行各个阶梯电价中的平电价, 与费率数无关);。

d) 当计费模式标志位为 3 时, 执行阶梯电价和峰谷电价混合模式: 费率数小于等于 4, 梯度数小于等于 3。

计费模式及电价切换:

两套计费模式切换, 由电能表根据当前时钟判断, 达到切换时间时, 自动从当前套切换到另外一套。如果写入的切换时间小于电能表当前时间, 则立即切换。

费控事件记录:

费控事件记录包括: 购电、分时(梯度)费率切换记录、[量控转费控记录](#)、[拉合闸记录](#)。购电记录保留最近10次, 费率(梯度)切换记录保留最近2次。记录的数据格式如下:

1. 购电记录的数据格式: 购电日期(年月日时分), 购电后总次数, 购电量(金额), 购电前剩余电量(金额), 购电后剩余电量(金额), 购电后累计购电量(金额)。

2. 费率切换记录[和量控转费控](#)的数据格式: 切换时间(年月日时分秒), 总和各费率正向有功电能数据, 总和各费率反向有功电能数据, 总和各费率组合无功 1 电能数据, 总和各费率组合无功 2 电能数据, 总和各费率第一象限无功电能数, 总和各费率第二象限无功电能数据, 总和各费率第三象限无功电能数据, 总和各费率第四象限无功电能数据, 总和各费率正向有功最大需量及发生时间数据, 总和各费率反向有功最大需量及发生时间数据, 总和各分相有功功率, 总和各分相无功功率。

3. 跳闸事件记录: 跳闸发生时刻, 跳闸操作者代码, 跳闸时正向有功总电能, 跳闸时反向有功总电能, 跳闸时第一象限无功总电能, 跳闸时第二象限无功总电能, 跳闸时第三象限无功总电能, 跳闸时第四象限无功总电能。

4. 合闸事件记录格式同跳闸事件记录。

2.23 载波通信(可选)

电能表内有载波方式通信数据功能模块, 可实现自动编程/远程自动抄表; 可通过后台软件对电能表进行实时监控, 可读写表内各项参数。

载波通信芯片以青岛东软载波通信芯片 PLCI36G-III-E 为例, 该芯片具有以下特点:

- 直序列扩频通信技术

- 软件相关器和匹配滤波器，63 位码序列
- 高性能数字信号处理
- BFSK 调制，半双工通信模式
- 码速率高达 20.8k 波特
- 自适应数字信号处理和模糊处理技术
- 高效率前向纠错
- 主动向计量管理芯片 MCU 申请地址，并且将该地址映射为模块的 MAC 地址
- 高效率的节点中继转发机制，支持七级中继深度
- 支持相位检测（需要本地交流电过零检测电路）
- 支持大数据量传输，应用数据（DL/T-645 数据域）可达到 176 字节

PLCI36G-III-E 的设计考虑了产品的兼容性，兼容于三代载波芯片 PLCi36-III（不再支持第一代载波通信协议）。载波通信模块在外围电路做了优化。例如：提高通信能力，包括发送能力和接收能力。更加合理的分配各个载波节点的输入、输出阻抗等。

3. 使用方法

3.1 安装

安装电表按主端子接线图和辅助端子接线图进行，并且在接线后将端盖和翻盖铅封。

必须严格按照电表端盖后所贴的接线图接线。接线通电后，可以检查电表显示的电压、电流、有功功率、无功功率的显示数值及极性，通电 1 分钟以后查看显示画面（是否发生失压、失流、反向、逆相序），以判断接线及仪表运行情况。

3.2 电表显示

除全屏显示外，电表的每一屏显示都有一个显示代码，位于液晶左下角。该显示代码可以为《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》中的数据标识、威胜扩展显示代码（参见附录 B）或与之相对应的用户自定义代码。

3.2.1 显示方案

上电后，电表先全屏显示，然后进入自动循环显示方案循环显示。

电表一共有 2 套显示方案：1) 自动循环为常用显示项目方案，主要为抄表数据，可以用户自定义；2) 按键循环显示为电表状态显示项目方案，主要为电表状态数据，可以用户自定义。

按键循环显示方案可以通过按键翻页。

自动循环显示和按键循环显示之间的切换如 9 所示。

具体切换方法为：液晶屏平时轮显自动循环显示方案中的显示项，若按下“上翻页”或“下翻页”键则进入按键循环显示方式；在按键循环显示方式下若连续 60 秒无按键操作则返回自动循环显示方式。

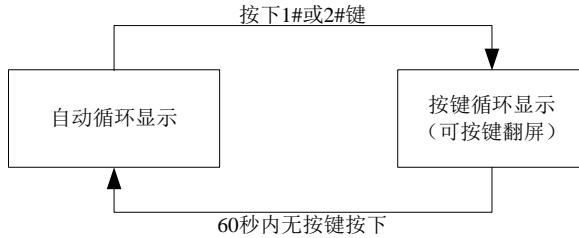


图 8：显示方案切换图

每屏的显示代码由液晶倒数第二行的“88888888”显示。两套显示方案下用户可以定义自己的显示代码并且显示出来。若用户未自定义显示代码，将在液晶倒数第二行显示相应的《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》数据标识，同时在液晶左下角的“88”处显示数据标识的组成序号。如需量、需量时间，其显示代码（数据标识）相同，此时需通过结合数据标识的组成序号来区分，并分屏将它们内容显示出来，需量的组成序号为“00”，需量时间的组成序号为“01”。

电表可设置最大 4 费率。

用户可在自动循环显示和按键循环显示中设置全屏项，对应的数据标识为 88888888。

3.2.2 显示图例

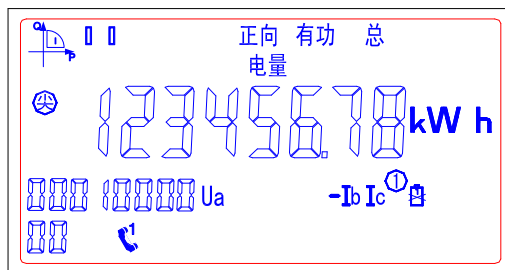


图 9：显示图例 1

图 9 是无用户自定义显示代码且显示项数据标识为“00010000”时的显示图例：

它表示本月正向有功总电能为 123456.78 kWh，电表当前所走象限为 I 象限，费率为尖费率，现在使用主时段表，RS485 正在通信，时钟电池报警，B、C 相断相，B 相电流反向，A 相电流小于启动电流。如果用户将按键循环显示方案的第一屏设置成自定义代码“00”，并且将“00”映射成 DL/T 645-2007 数据标识“00010000”，则按键循环显示的第一屏将显示如图 10 所示。

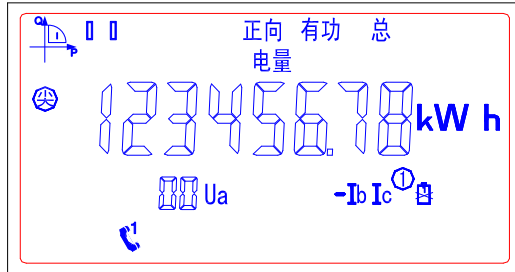


图 10：显示图例 2

3.3 参数设置

3.3.1 通过通信设置参数

用本公司提供的“通用参数设置软件”作为上位机平台，可进行参数设置。RS485、载波和红外通信口可进行参数设置。设置参数前，先检查电表的通信波特率是否与上位机吻合，可将 04000703、04000704 设置成自动循环显示、按键循环显示方案中的相应代码项，其中第一路 RS485 口的波特率对应数据标识为 04000703，第二路 RS485 口的波特率对应数据标识为 04000704，载波的波特率固定为 9600bps（或 2400bps），远红外通信口波特率固定为 1200 bps。

参数设置按照《DL/T 645-2007 多功能电能表通信协议》标准执行。

3.3.2 电表用户模式字

详情请参见附录 A。

3.4 抄表

3.4.1 显示抄表

电表可以通过循环显示、按键上下翻页的方式从 LCD 显示抄读电表数据。

注意：如果显示代码没有可显示的内容，电表将在液晶屏倒数第二行显示出显示代码，而汉字提示区和数据显示区显示“rEAd Err”。



3.4.2 通信抄表

通过 RS485、载波和远红外通信口，用终端或远红外抄读电表数据。

3.4.3 停电抄表

具体实现方式及功能见 2.20-停电抄表功能。

3.5 电池更换

当液晶出现“”表示时钟电池欠压；当液晶出现“”表示停电抄表电池欠压。

对于时钟电池问题，用户需及时通知厂家解决处理。

对于停电抄表电池问题，用户应及时更换新电池。

注意：更换停电抄表电池时，应注意电池的极性，电池盒中有弹簧的那一端接电池负极。**切勿新旧电池混用！**

3.6 使用注意事项

- ① 安装时应将接线端子拧紧，并且将仪表挂牢在坚固耐火、不易振动的屏上。
- ② 接线后应将端盖铅封，建议将面盖铅封。
- ③ RS485 接入时，建议选用三芯屏蔽线，其三芯将终端与仪表 A、B、通信地相连，屏蔽层单端可靠接入保护地中。

当外接负载超过辅助端子的输出能力时，应接中间继电器，以防止损坏电表。

载波模块不能随意更换，若随意更换模块导致电能表出现问题，本公司概不负责。

4. 运输贮存

仪表应存放在温度为 $-25^{\circ}\text{C}\sim 70^{\circ}\text{C}$ 、湿度 $<85\%$ 的环境中，并且应在原包装的条件下放置，叠放高度不超过 5 层。电表在包装拆封后不宜储存。保存仪表的地方应清洁，且空气中不应含有足以引起腐蚀的有害物或气体。

电表运输和拆封不应受到剧烈冲击，应根据 GB/T 13384-2008《机电产品包装通用技术条件》的规定运输和储存。

5. 质保条款

1) 我司产品按照国家相关标准进行研发、设计、制造与销售，凡所售产品在质量保证期内经我司质量部门确认或权威机构鉴定属于质量故障的缺陷，将承诺对产品自售出之日起一年内进行免费维修或更换，遇有争议可按合同条款质保。产品若超出质量保证期，我司将按合同约定提供维修保养，配件、人工等售后费用按售后服务发生时的市场价格据实收取。

2) 产品免责条款：

若以下任意情形之一导致产品故障，我司有权不予提供质保服务：

- 1、产品超出设计使用最长寿命；
 - 2、产品未严格按照《产品说明书》及国家规定进行正确安装、操作或保养；
 - 3、用户自行对产品进行改装或调整；生产厂家铅封不完整或已损毁；
 - 4、非我司销售部门正规销售产品，或我司不能判定其产品为原厂生产或涉嫌倒货
窜
货、假冒伪劣等情形；
 - 5、不可抗力等法律法规规定的生产者免责情形。
- 3) 我司拥有上述质保条款的最终解释权，并有权合理地单方变更或终止本条款，如有更新将以更新内容为准。

附录 A 电表用户模式字

用户模式字通常由位号、功能、位置与功能的对应关系和缺省值构成。例如：用户可通过对用户模式字 1 的 b2 位进行设置以打开声报警功能。在电表的显示代码 0E000004 项中显示为“01000010”（对应用户模式字 1 的二进制值），缺省值的倒数第三位为 0 时表过声音报警功能关闭。通过在三相电能表参数管理系统中作相应选择，设置后电表上显示代码 0E000004 项中显示“01000110”，倒数第三位为 1 表示打开了声音报警。

本电表用户模式字分别定义如下：

用户模式字 1(用户 1):

位号	功能	位值与功能的对应关系	缺省值
b7	保留		0
b6	逆相序是否检查电网情况	1: 不检查 0: 检查	0
b5	保留		0
b4	组合电量显示提示符	0:组合无功 I、组合无功 II、组合有功 1:正向无功、反向无功、有功	0
b3	数据显示时高位补 0	1:补 0; 0:不补	0
b2	声报警	1:报警; 0:关闭	0
b1	LED 和液晶显示符报警	1:报警; 0:关闭	1
b0	辅助端子信号报警	1:报警; 0:关闭	0

设置条件： 1. 电表处于编程允许状态； 2. 通过用户密码设置。

报警模式字: 共包含 4 个报警模式字：液晶报警模式字(用户 2、0E000005)、LED 报警模式字(用户 3、0E00000B)、声音报警模式字(用户 4、0E00000C)和报警输出端子模式字(用户 5、0E00000D)，用于选择表计在哪些情况出现时输出相应的报警信息。

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b31	保留	1:报警; 0:关闭	0
b30	保留	1:报警; 0:关闭	0
b29	保留	1:报警; 0:关闭	0
b28	保留	1:报警; 0:关闭	0
b27	保留	1:报警; 0:关闭	0
b26	保留	1:报警; 0:关闭	0
b25	保留	1:报警; 0:关闭	0
b24	保留	1:报警; 0:关闭	0
b23	编程	1:报警; 0:关闭	0
b22	过载	1:报警; 0:关闭	0
b21	断流	1:报警; 0:关闭	0
b20	过流	1:报警; 0:关闭	0
b19	失流	1:报警; 0:关闭	0
b18	电流严重不平衡	1:报警; 0:关闭	0
b17	电流不平衡	1:报警; 0:关闭	0
b16	电压不平衡	1:报警; 0:关闭	0
b15	欠压	1:报警; 0:关闭	0
b14	过压	1:报警; 0:关闭	0
b13	断相	1:报警; 0:关闭	0
b12	失压	1:报警; 0:关闭	0
b11	反向有功需量超限	1:报警; 0:关闭	0
b10	正向有功需量超限	1:报警; 0:关闭	0
b9	潮流反向(单方向表有效)	1:报警; 0:关闭	0
b8	电流逆相序	1:报警; 0:关闭	0
b7	电压逆相序	1:报警; 0:关闭	0
b6	功率因数超限	1:报警; 0:关闭	0
b5	开表盖	1:报警; 0:关闭	0
b4	开端钮盖	1:报警; 0:关闭	0
b3	内卡故障	1:报警; 0:关闭	1
b2	时钟乱	1:报警; 0:关闭	1
b1	停电抄表电池欠压	1:报警; 0:关闭	1
b0	时钟电池欠压	1:报警; 0:关闭	1

设置条件： 1. 电表处于编程允许状态； 2. 通过用户密码设置。

有功组合方式特征字：

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b7	保留		0

b6	保留		0
b5	保留		0
b4	保留		0
b3	反向有功	1: 减; 0: 不减	0
b2	反向有功	1: 加; 0: 不加	1
b1	正向有功	1: 减; 0: 不减	0
b0	正向有功	1: 加; 0: 不加	1

设置条件： 1. 电表处于编程允许状态； 2. 通过用户密码设置。

无功组合方式 1 特征字（注）：

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b7	IV象限	1: 减; 0: 不减	0
b6	IV象限	1: 加; 0: 不加	0
b5	III象限	1: 减; 0: 不减	0
b4	III象限	1: 加; 0: 不加	0
b3	II象限	1: 减; 0: 不减	0
b2	II象限	1: 加; 0: 不加	1
b1	I象限	1: 减; 0: 不减	0
b0	I象限	1: 加; 0: 不加	1

设置条件： 1. 电表处于编程允许状态； 2. 通过用户密码设置。

无功组合方式 2 特征字(注)：

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b7	IV象限	1: 减; 0: 不减	0
b6	IV象限	1: 加; 0: 不加	1
b5	III象限	1: 减; 0: 不减	0
b4	III象限	1: 加; 0: 不加	1
b3	II象限	1: 减; 0: 不减	0
b2	II象限	1: 加; 0: 不加	0
b1	I象限	1: 减; 0: 不减	0
b0	I象限	1: 加; 0: 不加	0

设置条件： 1. 电表处于编程允许状态； 2. 通过用户密码设置。

负荷曲线模式字：

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b7	保留		0
b6	保留		0
b5	当前需量	1:记录; 0:不记录	1
b4	四象限无功总电能	1:记录; 0:不记录	1
b3	有、无功总电能	1:记录; 0:不记录	1
b2	功率因数	1:记录; 0:不记录	1
b1	有、无功功率	1:记录; 0:不记录	1

b0	电压、电流、频率	1:记录; 0:不记录	1
----	----------	-------------	---

设置条件： 1. 电表处于编程允许状态； 2. 通过用户密码设置。

注：四个象限的无功可由用户任意组合定义为组合无功 1 或组合无功 2，方便用户针对不同的场合进行四个象限无功的核算。本表组合无功 1 出厂缺省值：I + II，组合无功 2 出厂缺省值：III + IV。

费控用户模式字 1

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b7	剩余金额报警时停显剩余金额	1 开启; 0 关闭	0
b6	保留		0
b5	保留		0
b4	保留		0
b3	保留		0
b2	保留		0
b1	剩余金额小于等于报警金额 2	1:跳闸; 0: 不跳闸	0
b0	剩余金额小于等于 0	1:不跳闸; 0: 跳闸	1

费控用户模式字 3

位号	功能	位值与功能对应关系	缺省值
b7	费控声报警	1 开启; 0 关闭	1
b6	欠费或远程报警光报警	1 开启; 0 关闭	1
b5	继电器故障光报警	1 开启; 0 关闭	0
b4	ESAM 故障光报警	1 开启; 0 关闭	0
b3	保留		0
b2	保留		0
b1	保留		0
b0	保留		0

附录 B 扩展显示代码表

项目	液晶上显示内容		显示含义
	代码(数据标识)	汉字	
全屏	88888888	全部字符	全屏项，点亮液晶上所有字符

附录 C 简单故障处理

故障现象	原因	处理
无显示	无电源供电	1、用万用表查看线路是否有电压（建议在电表电压端子排上测量）。 2、电表的电压是否按电表面板上所标定的额定电压接入。

不计量或电能少计	计量电路工作不正常	<ol style="list-style-type: none"> 1、接入电压是否正常。电流接线是否符合要求（某一相或二相电流进出线是否接反）。 2、有条件的用户可用现场校验仪对电表精度进行检测。 3、通过估算用户电器的用电负荷，并对照电表显示的功率相比较，如相差不大，电仪表量应该没什么问题。 4、接线盒或计量柜内的端子排上电流短接线是否取下。（此现象在新装表或更换电表后出现）
辅助端子功率脉冲测量不到	接线不正确无外接电源	<ol style="list-style-type: none"> 1、如果铭牌上功率脉冲灯闪烁，可检查测试线接线是否正确。 2、我公司电表脉冲输出方式多为空接点输出，必须加外接电源(5V-24V)DC，电压不能高于此值。可用万用表检查是否达到要求。
在进行抄读时RS485通信不成功	硬件不正常或参数管理软件设置不正确	<ol style="list-style-type: none"> 1、先检查通信硬件是否正常：通信软件在发命令时用万用表的10V直流档在RS485 A与B之间测量应有跳变的电压。 2、通信线接线是否正确，可用万用表10V直流档检查RS485口，高电位应接A端，低电位接B端。 3、检查规约是否正确，表与软件的通信规约应一致。 4、参数管理系统内的端口选择与所插硬件的端口是否为同一个端口。端口设置是否正确：停止位1，数据位8，偶校验，通信波特率是否与表内一致。
参数设置不成功	硬件不正常或没有相应的权限	<ol style="list-style-type: none"> 1、先参照上点查找原因。 2、权限密码是否正确，编程按键是否按下。

如通过以上方法还不能解决问题，请与我公司客户服务部门联系。

地址：长沙高新技术开发区桐梓坡西路 468 号

免费服务热线：400-677-6688

传真：0731-88619555

邮编：410205

Http: //www.wasion.com